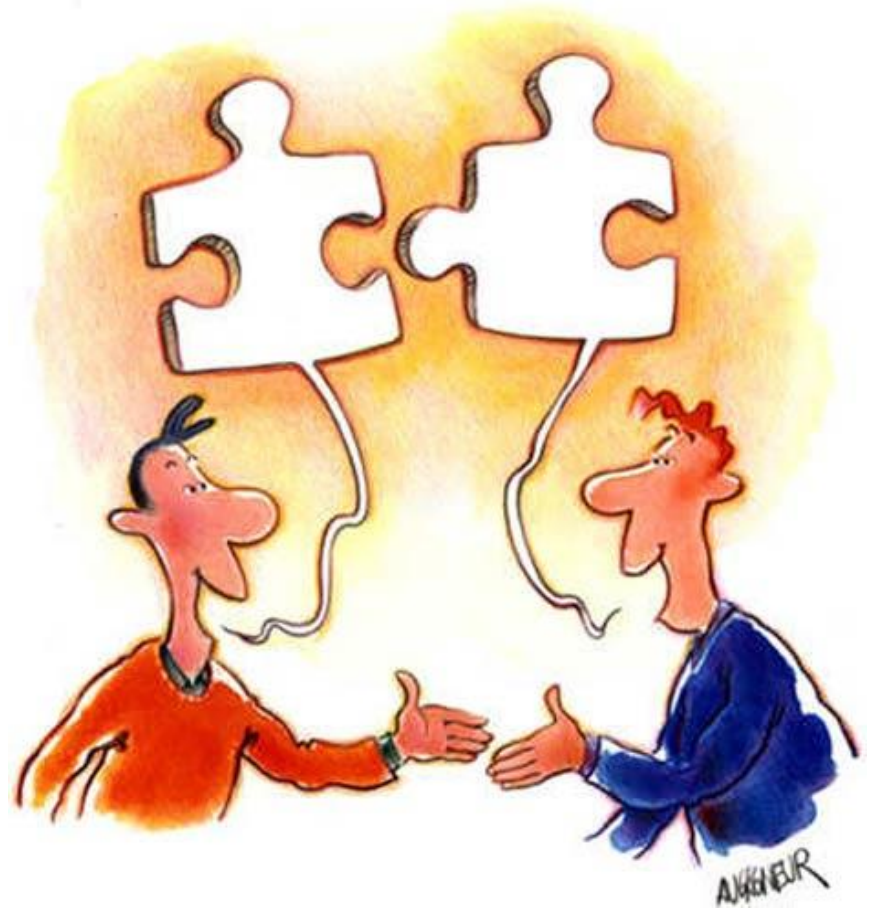


RÉSEAU SANTÉ NAMUR

Vers de meilleurs soins en santé mentale

**CONSEIL
D'USAGERS
& CONSEIL
DE PROCHES**



04 mai & 11 mai 2017

PLAN DE L'EXPOSÉ

1 CONTEXTE

2 FONCTIONNEMENT

3 RÉSULTATS

4 MAISON DES USAGERS

1

CONTEXTE

INTRODUCTION

- ✓ Réseau concerné : **Réseau Santé Namur**
107 partenaires – 330.000 habitants

- ✓ 2 groupes-cibles spécifiques :
 - Usagers ou ex-usagers
 - Proches d'usagers

- ✓ Public-cible non-limitatif = Ouvert aux usagers et proches de tout le réseau

INTRODUCTION

Qui joue un rôle actif dans cette pratique ?

- ✓ asbl Psytoyens et asbl Similes
 - Animation des Conseils
 - Rapports réguliers avec le Comité de pilotage

- ✓ Tout usager/proche qui le souhaite

- ✓ Les partenaires professionnels du réseau :
 - Faire connaître les Conseils
 - Appliquer / faire appliquer les recommandations

SITUATION DE DÉPART

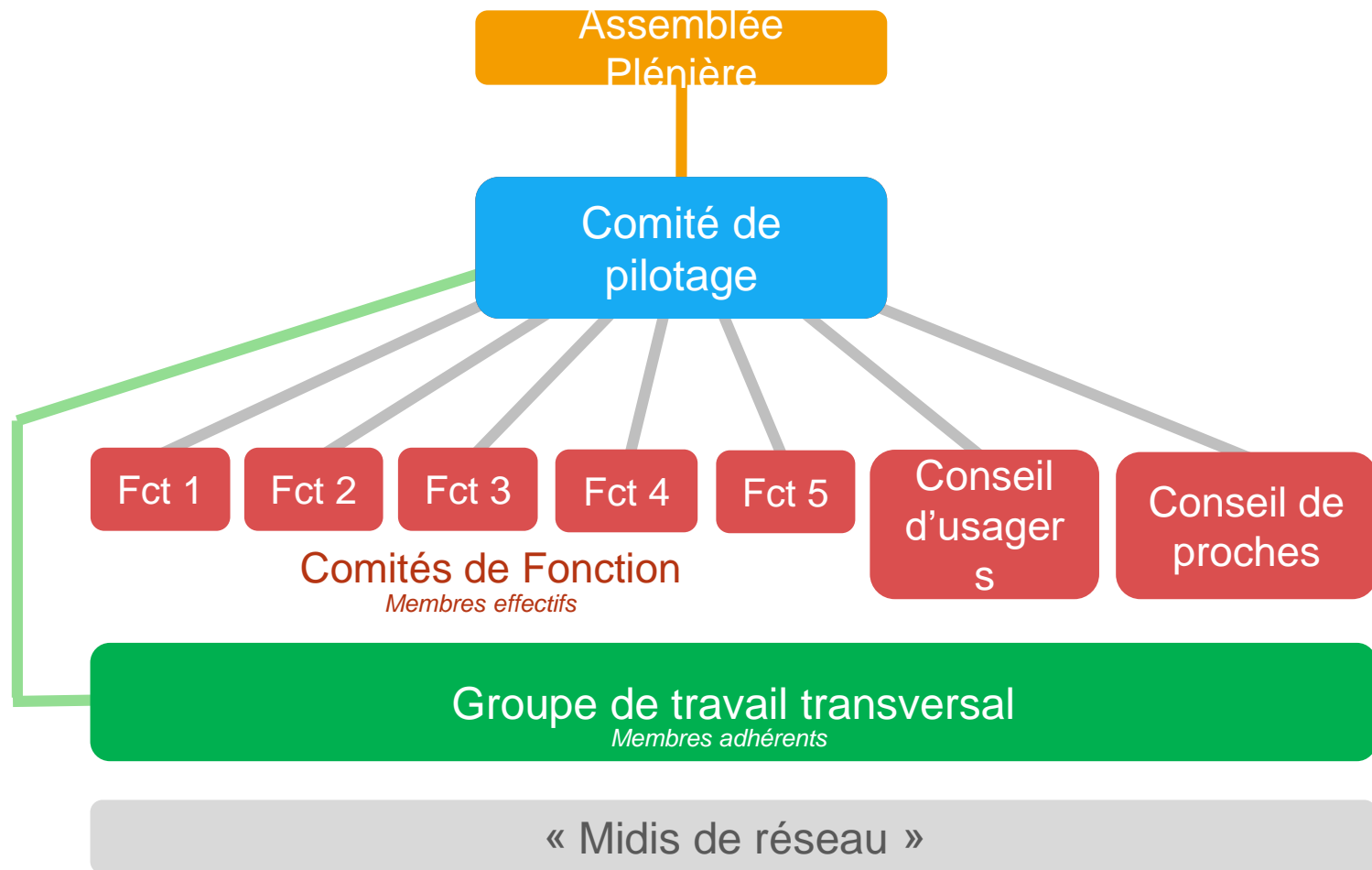
- ✓ Pas d'association d'utilisateurs
- ✓ Pas de comité d'utilisateurs
- ✓ Pas d'association de proches actives sur Namur

⇒ Besoin d'inventer quelque chose.

OBJECTIFS COMMUNS

- ✓ Donner la parole directe aux usagers et aux proches
(indépendamment de Psytoyens ou Similes)
- ✓ Valoriser leur rôle d'experts d'expérience
- ✓ Rédiger des recommandations à l'intention des professionnels
- ✓ Développer des projets concrets
- ✓ Participer à l'évolution des mentalités

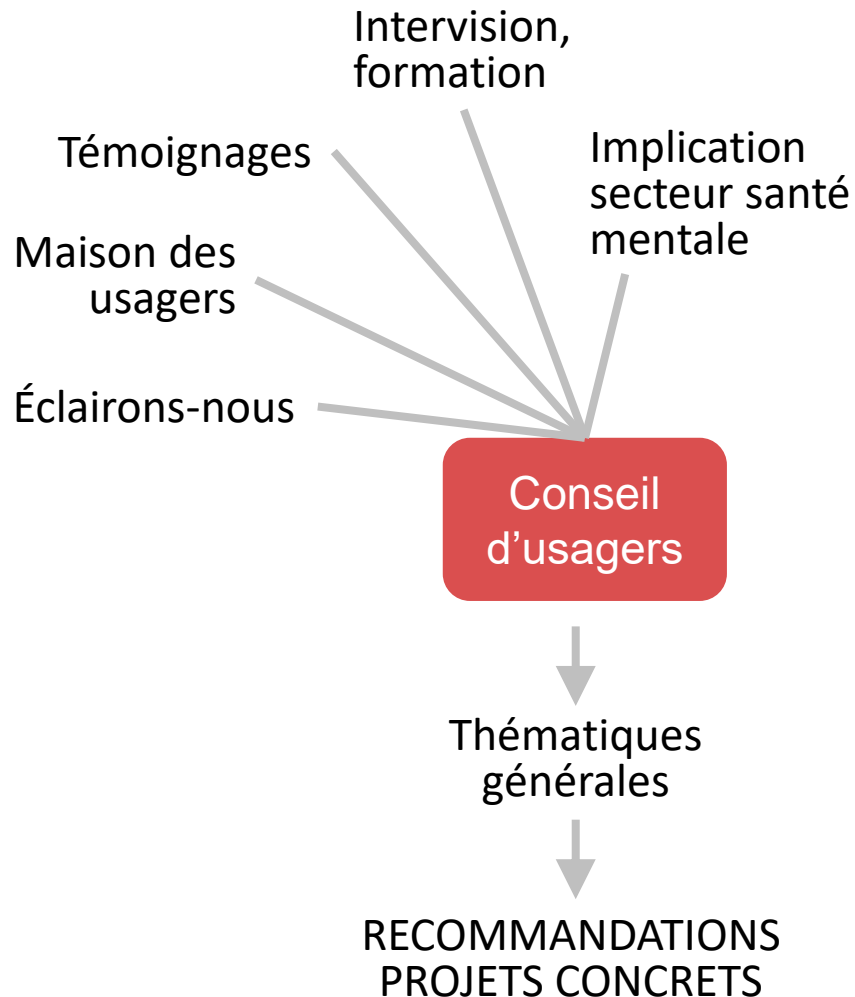
ARTICULATION AVEC LE RÉSEAU 107



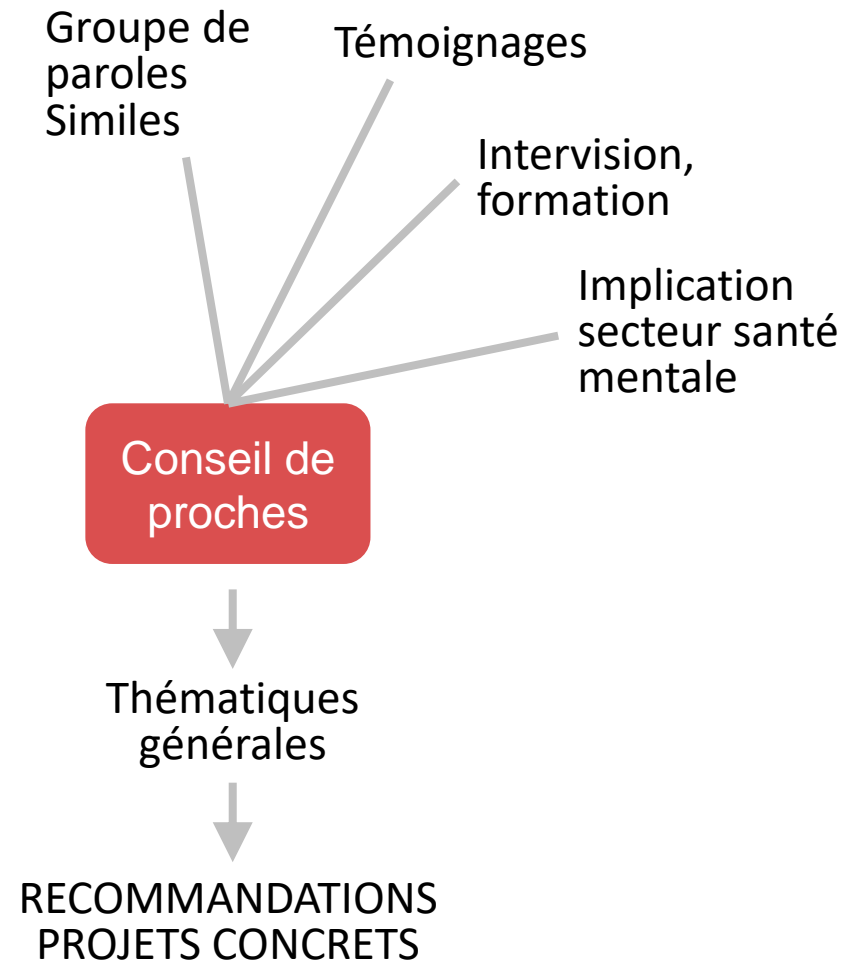
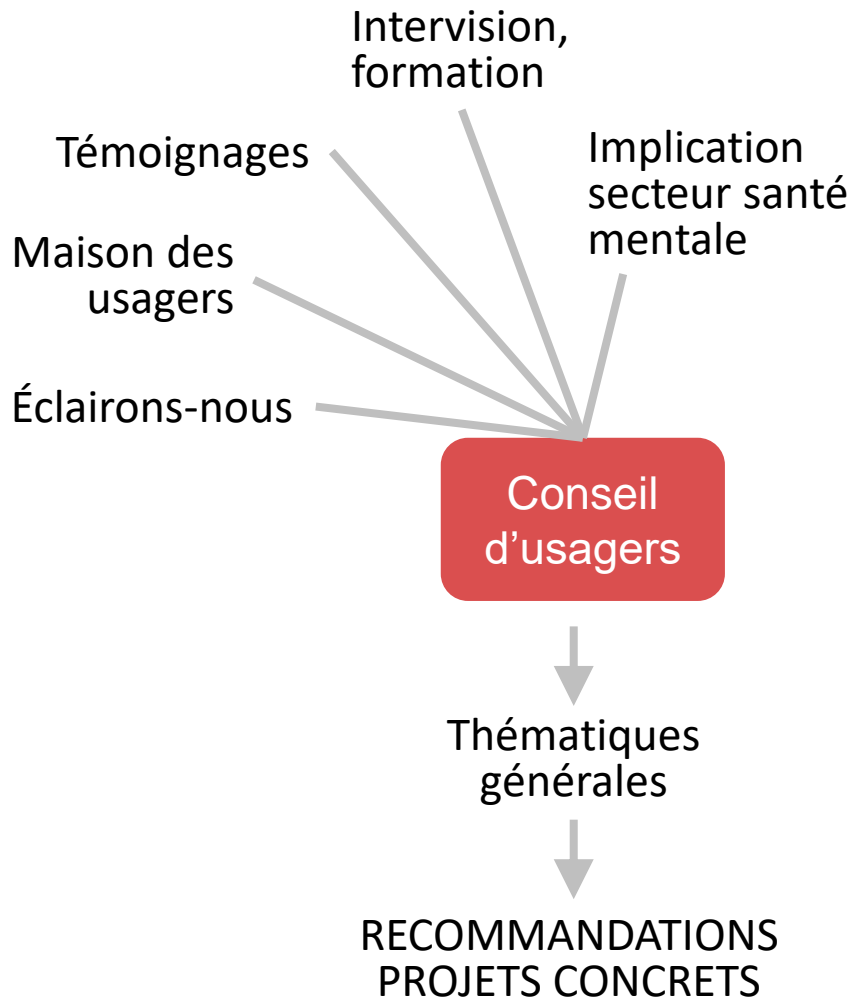
2

FONCTIONNEMENT

FONCTIONNEMENT



FONCTIONNEMENT



THÉMATIQUES

Conseil d'usagers

- ✓ Déstigmatisation
- ✓ Contention et isolement
- ✓ Administration des biens et des personnes
- ✓ Droits du patient
- ✓ Hospitalisation

PROJETS CONCRETS

Conseil d'usagers

✓ Brochure "Et si on s'entraidait"



PROJETS CONCRETS

Conseil
d'usagers

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Journée d’étude “Éclairons-nous”



PROJETS CONCRETS

Conseil d'usagers

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Journée d’étude “Éclairons-nous”
- ✓ Diffusion par 11 Cartes postales



PROJETS CONCRETS

Conseil d'usagers

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Journée d’étude “Éclairons-nous”
- ✓ Diffusion par 11 Cartes postales
- ✓ Transmission d’information directe aux usagers

PROJETS CONCRETS

Conseil d'usagers

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Journée d’étude “Éclairons-nous”
- ✓ Diffusion par 11 Cartes postales
- ✓ Transmission d’information directe aux usagers
- ✓ Référent-usager

PROJETS CONCRETS

Conseil d'usagers

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Journée d’étude “Éclairons-nous”
- ✓ Diffusion par 11 Cartes postales
- ✓ Transmission d’information directe aux usagers
- ✓ Référent-usager
- ✓ Maison des usagers – Les Colibris

PROJETS CONCRETS

Conseil d'usagers

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Journée d’étude “Éclairons-nous”
- ✓ Diffusion par 11 Cartes postales
- ✓ Transmission d’information directe aux usagers
- ✓ Référent-usager
- ✓ Maison des usagers – Les Colibris
- ✓ Lien avec les Comités de fonction et le Comité de pilotage

- ✓ Accueil des familles en hôpital psychiatrique
- ✓ Continuité soins (gestion des sorties précipitées, absence/manque d'information pour retour en famille, non transmission du traitement,...)
- ✓ Les proches et les familles comme partenaire de soins

PROJETS CONCRETS

Conseil de
proches

✓ Brochure “Et si on s’entraidait”



SANTÉ MENTALE

Les proches,
eux **aussi**,
souffrent.

ET SI ON S'ENTRAIDAIT ?
Soutien et entraide entre proches d'usagers en santé mentale



Et si on s'entraidait ?

GROUPES DE PAROLE

Il existe, sur Namur, deux groupes de parole pour proches, familles ou amis de personnes vivant avec un problème de santé mentale. Ces groupes sont gratuits, ouverts à tous. La participation peut y être ponctuelle.

→ **Groupe Similes Namur**

- Où ? Cinex (salle de réunion, 2ème étage)
Rue Saint-Nicolas, 84 - 5000 Namur
- Quand ? 3ème lundi du mois, de 18h à 20h

→ **Groupe Similes Dinant**

- Où ? Maison de la Laïcité
Rue Courte St Roch, 5 - 5500 Dinant
- Quand ? 2ème mardi du mois, de 17h30 à 19h30
- Plus d'infos ? dinant@similes.org - 082/74.50.76

CONSEIL DE PROCHES

Si vous souhaitez apporter votre témoignage en tant que proche, famille ou ami et/ou si vous souhaitez participer à l'amélioration de l'organisation des soins de santé mentale sur Namur, vous êtes le bienvenu au Conseil de proches (organisé dans le cadre du Réseau Santé Namur) :

- Où ? Avenue Cardinal Mercier, 69 - 5000 Namur
- Quand ? 2ème lundi du mois, de 19h30 à 21h

ASSOCIATION

Il existe une association pour proches, familles ou amis de personnes vivant avec un problème de santé mentale. Elle joue un rôle d'information, de soutien, de formation et de représentation.

→ **Similes Wallonie asbl**

- Où ? Rue Leirasse, 15 - 4020 Liège
- Contact ? 04/344.45.45 - wallonies@similes.org
(perméabilité téléphonique de 09h à 16h, sauf week-end)

SIMILES

Plus d'infos
→ www.similes.org
→ www.reseausantenamur.be
(Région responsable : Réseau Santé Namur)



PROJETS CONCRETS

Conseil de
proches

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Référent-famille (hôpitaux psychiatriques et S.S.M.)

PROJETS CONCRETS

Conseil de
proches

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Référent-famille (hôpitaux psychiatriques et S.S.M.)
- ✓ Brochure d’accueil (hôpitaux psychiatriques)

PROJETS CONCRETS

Conseil de
proches

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Référent-famille (hôpitaux psychiatriques et S.S.M.)
- ✓ Brochure d’accueil (hôpitaux psychiatriques)
- ✓ Site internet (hôpitaux psychiatriques)

PROJETS CONCRETS

Conseil de
proches

- ✓ Brochure “Et si on s’entraidait”
- ✓ Référent-famille (hôpitaux psychiatriques et S.S.M.)
- ✓ Brochure d’accueil (hôpitaux psychiatriques)
- ✓ Site internet (hôpitaux psychiatriques)
- ✓ Lien avec les Comités de fonction et le Comité de pilotage

3

RÉSULTATS

RÉSULTATS OBSERVÉS

Sur les **personnes** qui participent :

- ✓ jouer un rôle (réhabilitation)
- ✓ sentir que son expérience des soins est utile
- ✓ être un acteur à part entière du réseau
- ✓ être partenaire des professionnels
- ✓ participer à un changement des mentalités
- ✓ lutter contre la stigmatisation

RÉSULTATS OBSERVÉS

Au sein des **instances** du réseau :

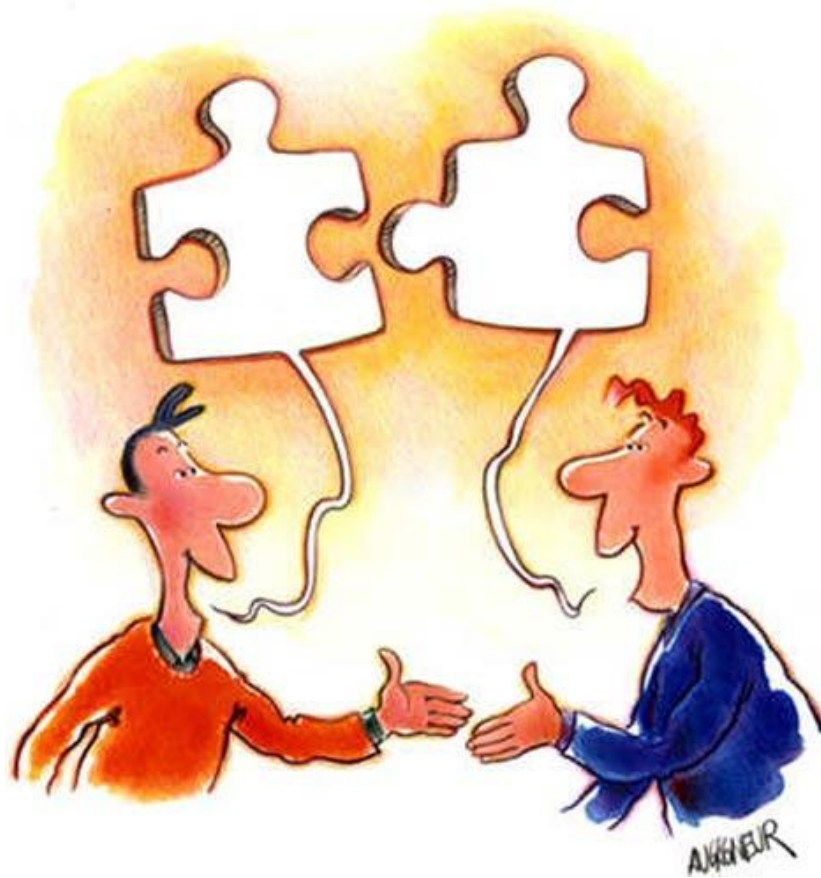
- ✓ Mise au travail du réseau sur des questions émanant de ces Conseils
- ✓ Mise au travail de ces conseil sur des questions émanant réseau
- ✓ Modification des perceptions, images et rapports entre les acteurs

EN CONCLUSION

*“En ouvrant cette porte de **dialogue**, on a donné aux usagers et aux proches un rôle tout nouveau : dépasser leurs expériences personnelles pour aller vers une certaine généralisation des cas et **construire** avec les professionnels des principes de pratiques d’**aide** et de **soins optimalisés**.”*

EN CONCLUSION

*“Les usagers et les proches sont, pour la première fois, **autour de la table** et participent au même titre que les professionnels à **l’amélioration du réseau.**”*



4

MAISON DES USAGERS

INTRODUCTION

Les
Colibris
MAISON DES USAGERS



Cliquer sur le logo
pour voir la vidéo
de la MDU







Juillet 2015



- Rétablissement
- Empowerment
- Association d'usagers ?

Juillet 2015



- Réseau Santé Namur
- CRF La Charnière
- IHP L'Espoir
- IHP Psynergie
- Club La Charabiolo
- HJ Mosaïques
- HJ Le Tisserin
- Services de Santé Mentale
- Conseil d'usagers
- Conseil de proches

Juillet 2015



Sept.-Oct. 2015



- Enquête des besoins
- Ateliers-sondage

Pr. Chantal Van Haudenhove

Nov.-Déc. 2015



- Activités
- Informations
- Entraide entre usagers

Nov.-Déc. 2015



Janv.-Juin
2016



- Projet « Maison des usagers »
- Espace de co-rétablissement
- Comité d'accompagnement
- 8 membres fondateurs « entr'aидants »

Juillet-Août
2016



- R.O.I. & « Bien vivre à la MDU »
- Nom : « Les Colibris »

- Logo :



- Brochure

Juillet-Août
2016



Sept. 2016



Accord pour soutien
financier par le RSN :

- Locaux (3 ans)
- Budget et frais de démarrage

Juillet-Août
2016



Sept. 2016



Octobre 2016



- Inauguration :
16 octobre 2016
(Semaine de la
Santé Mentale,
CRéSaM)



Oct.-Nov.
2016



- Vidéo « Maison des usagers »



- Page Facebook
- Site internet
www.mdulescolibris.be

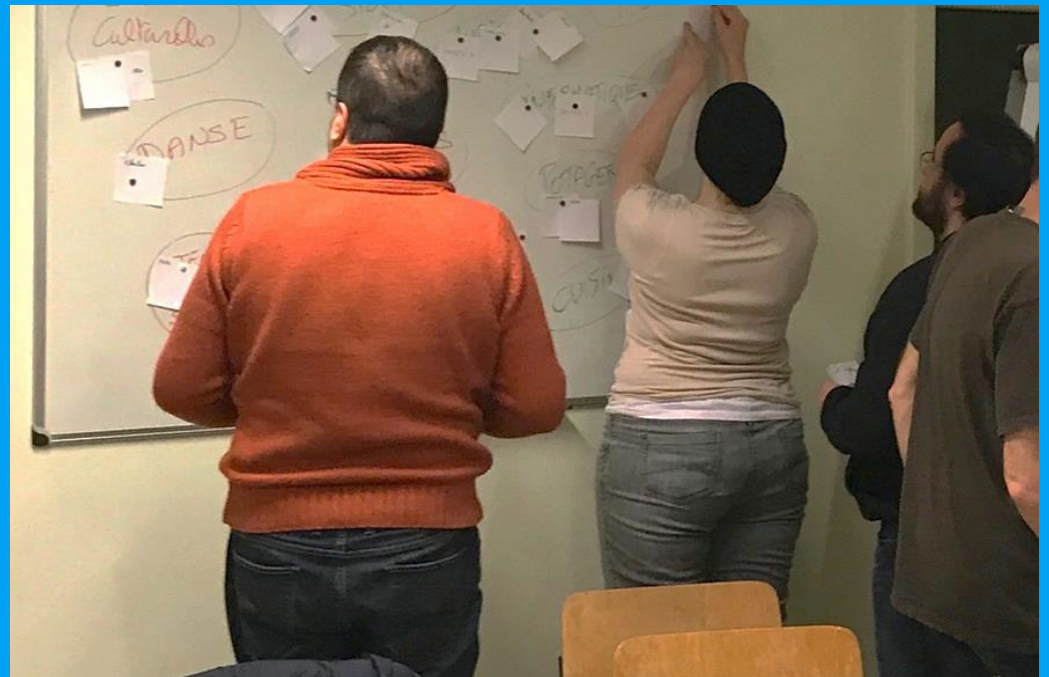
Oct.-Nov.
2016



- Ouverture : **18 novembre 2016**
- Communication spécifique au démarrage du projet



Ressources compétences



Sorties
Cultures

MOUVEMENTS
SPORT

Abel
Damien
Alain
Behaume
Alexandre
David

MUSIQUE

PHOTO

Jules
Sylvain
COM

CULTURE

INFORMATIQUE

DANSE

ATELIERS
CREATIFS

Florence

Loebhart

Kim

(Sebastian X9)

POTAGER

JEUX
DE ROLES
SOCIETE

Felice

CINEMA

CUISINE

COMMUNICATION

DIMANCHE 11 Atelier d'écriturisme ?

- Nathalie T.
- GILLES
- MATHIEUX
- ISABELLE
- DAMIEN
- Alex

- DAVID

RADIO PSYLENCE

LAURENCE

- Nathalie T.
- KEVIN - FLORENCE
- ISABELLE - Alain
- DAVID
- CHARLINE
- DAMIEN

YOGA DU RIRE (DIMANCHE 18)
Par DAVID P.

JOUR DES PROCHES

- Nathalie T.
- (DAMIEN)
- (LEATITIA C.)
- FLORENCE
- Alain

PUZZLES (D. 11 et 18)

- MORGANE
- FLORENCE
- SONIA
- SEBASTIEN A

MEDITATION DE PLEINE CONSCIENCE

19h30 INITIATION 9/12 et 16/12

- Charline ;)
- Nathalie T.
- Leatitia C.
- M.
- David P.
- Bibiane.
- Mathieu

12 places

Laetitia T.

- Alain

(VENDREDI -> 9 MANDALA L.T.)

NOËL FAIT-ON QU'CHOSE?
A réfléchir ensemble!



Avenue cardinal mercier 69
5000 namur



Vendredi de 18h à 21h
Dimanche de 15h à 18h
(3^{ème} dimanche du mois : accueil des proches)



Personne déjà engagée dans un processus
de rétablissement



- Le rétablissement positivement contagieux
- Espace de co-rétablissement
- Activités organisées par des usagers
- Permanence d'accueil (partage d'expérience)
- Complémentaire aux structures thérapeutiques

www.reseausantenamur.be